



ГАЗТРАНСБАНК

Коммерческий банк «Газтрансбанк»
(Общество с ограниченной ответственностью),
350015, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. Северная, 321,
тел. (861) 279-03-05, e-mail: gtb@gaztransbank.ru

БИК 040349789 корр.счет 30101810303490000789 ИНН 0103001895 КПП 231001001 ОКПО 09143037 ОГРН 1020100002955

**Правила
дистанционного банковского обслуживания Клиентов - физических лиц
в системе «ГТБ Онлайн»**

г. Краснодар,
2026 г.

1. Термины и определения

Аналог собственноручной подписи (АСП) – персональный идентификатор Клиента, являющийся гарантом подлинности, целостности и авторства документов, передаваемых в электронной форме в Системе.

Аутентификация – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов посредством сопоставления их со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификаторами посредством использования аутентифицирующих признаков в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Банк – Коммерческий Банк «Газтрансбанк» (Общество с ограниченной ответственностью), действующий на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 665, выданной 19.09.2017 года Центральным Банком Российской Федерации, включенный 14.01.2005 г. в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 454 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный путем использования Цифрового образа карты в бесконтактном считывающем устройстве.

ВСП (внутренние структурные подразделения) – дополнительные офисы ООО КБ «ГТ банк», в которых осуществляется обслуживание Клиента.

Действующее законодательство – действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, а именно законы, подзаконные акты, ратифицированные международные Договоры и соглашения, внутригосударственные Договоры, нормативные акты Банка России.

Держатель Банковской карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Основную карту и /или Дополнительную карту, Держателем Основной карты и/или Дополнительной карты (Клиентом) может быть физическое лицо, достигшее 18 лет.

Договор Счета – Договор банковского счета, предусматривающий проведение операций по Счету на территории Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключаемый между Банком и Клиентом на условиях и в порядке, установленных в Условиях открытия и совершения операций по текущему счету физических лиц в ООО КБ «ГТ банк».

Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» – Договор о предоставлении услуги, заключенный на условиях и в порядке, установленных в настоящих Правилах дистанционного банковского обслуживания Клиентов - физических лиц в системе «ГТБ Онлайн», размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: gaztransbank.ru.

Договор банковского Вклада (далее – Договор вклада) – состоящий из «Общих Условий размещения Вкладов в ООО КБ «ГТ банк»» и Договора вклада, заключенного по форме, установленной Банком.

Документ, удостоверяющий личность – паспорт либо иной документ, установленный Приложением № 1 к Положению Банка России от 15 октября 2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», предназначенный для подтверждения личности предьявителя.

Единая биометрическая система (ЕБС) – единая государственная информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах (п. 5 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 572-ФЗ).

Зарегистрированный номер телефона для SMS – телефонный номер (мобильный), обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированный в Системе.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Интернет сервис «ГТБ Онлайн» (Сервис) – услуга Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн», после его успешной Идентификации и Аутентификации в Системе посредством сети Интернет в автоматическом режиме с использованием средств шифрования дистанционно осуществлять банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Информационный контур Интернет-банкинга – совокупность взаимосвязанных компьютерных систем, устройств и каналов связи, используемых при обслуживании Клиента (передаче информации от Банка к Клиенту и обратно с использованием сети Интернет, а также при обработке и хранении данной информации).

Клиент – физическое лицо, достигшее дееспособности, резидент или нерезидент (кроме физических лиц - индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), присоединившееся, либо желающее присоединиться к условиям настоящих Правил.

Комплект учетной записи (учетные данные) – набор данных (идентификаторов), необходимых для идентификации и аутентификации Клиента, включающий Логин и Пароль.

Компрометация пароля - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в интернет-сервис «ГТБ Онлайн», либо Одноразовые пароли используются лицом, имеющим право на их использование.

Логин – уникальное условное имя, число, слово или другая информация, не более 20 символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества Клиентов Банка, используемая для Идентификации Клиента, в том числе обеспечивающая доступ к интернет-сервису «ГТБ Онлайн».

Мобильное приложение – версия программного обеспечения интернет сервиса «ГТБ Онлайн», созданная для установки и использования интернет сервиса «ГТБ Онлайн» на Мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS (iPhone, iPad), Android.

Мобильное устройство – смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-получателю перевода, предоставленного Клиентом Номера мобильного телефона.

Одноразовый пароль – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с логином и паролем (интернет-сервис «ГТБ Онлайн»), позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн». Одноразовый пароль направляется Системой в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или PUSH-сообщения.

Пакет услуг – совокупность банковских услуг, в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках Тарифов на основании настоящих Правил и Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн».

Платежное приложение – программное обеспечение Mir Pay, которое предоставляется Поставщиком платежного приложения и устанавливается Держателем Карты на Мобильное устройство для совершения с использованием Цифрового образа карты операций по оплате приобретаемых товаров, работ, услуг, а также для совершения иных операций, предусмотренных Договором и пользовательским соглашением, заключаемым между Клиентом и Поставщиком платежного приложения.

Правила дистанционного банковского обслуживания Клиентов- физических лиц в системе «ГТБ Онлайн» – правила предоставления дистанционных услуг в системе «ГТБ Онлайн», к которым присоединяется Клиент - физическое лицо.

Признаки осуществления перевода денежных средств (Операции) без добровольного согласия Клиента (Признаки ЦБ РФ) – критерии, разработанные и утвержденные Центральным Банком Российской Федерации в соответствии с требованиями ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», содержащиеся в приложения к Приказу Банка России «Об установлении признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и отмене приказа Банка России от 27 июня 2024 года № ОД-1027» от 05 ноября 2025 года № ОД-2506, позволяющие квалифицировать перевод денежных средств (Операцию) как совершенный без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

Поставщик платежного приложения – юридическое лицо предоставляющее Платежное приложение для его применения Держателем Карты: Акционерное общество «Национальная система платежных карт», адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А.

Простая электронная подпись, полученная посредством обращения к Единой системе идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА) – электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным лицом. При этом ключом является сочетание двух элементов - идентификатора и пароля ключа.

Протокол соединения – электронный документ, подтверждающий факт передачи Клиентом Распоряжения, в том числе запись сеанса связи, сделанная при помощи записывающего Устройства, или протокол сеанса связи в виде совокупности записей в базе данных.

Провайдер – организация, предоставляющая Банку услуги по выполнению функций обработки, передачи, хранения банковской и другой информации, а также обеспечивающая доступ к информационно-телекоммуникационным сетям.

Распоряжение – поручение Клиента, содержащее указание Банку о совершении банковских операций / предоставлении информации, переданное посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн».

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя.

Система Интернет-банкинга (Система) – информационная система, используемая Банком для обслуживания Клиентов в сети Интернет (автоматизированная система дистанционного обслуживания Faktura.ru, обеспечивающая предоставление Банком услуг (сервисов) посредством телекоммуникационных средств и сетей передачи данных, частью которой является интернет сервис «ГТБ Онлайн»).

Система «BeSafe» – корпоративная информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами корпоративной информационной системы «BeSafe». Система является общей системой сервисов, пользователи которых могут осуществлять электронный документооборот с использованием Электронной подписи. Пользователем данных сервисов является ООО КБ «ГТ банк» на основании присоединения в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» и на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU».

Счет – текущий банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиенту в Банке на основании Договора банковского счета, предусматривающего совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Счет карты (Счет) – банковский счет Клиента для осуществления операций с использованием банковских карт.

Счет по учету Вклада – счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во Вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещения денежных средств.

Удаленные каналы обслуживания – электронные средства платежа Банка, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Удаленная идентификация – способ идентификации Клиента – физического лица, без личного присутствия, путём установления и подтверждения достоверности о нем сведений, указанных в Федеральном законе 115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 572-ФЗ.

Условия открытия и совершения операций по текущему счету физических лиц в ООО КБ «ГТ банк» – условия, определяющие порядок открытия, ведения и закрытия в Банке Счетов в валюте Российской Федерации.

Общие Условия размещения вкладов в ООО КБ «ГТ банк» – Условия, устанавливающие порядок размещения физическими лицами Вкладов, порядок начисления и выплаты процентов по Вкладу, а также регулирующие иные отношения, возникающие в связи с этим между Вкладчиком и Банком.

Условия использования банковских карт в платежных приложениях (далее по тексту – Условия) – Условия, устанавливающие порядок использования банковских карт Коммерческого банка «Газтрансбанк» (Общество с ограниченной ответственностью) в Платежных приложениях, разработанных и предоставленных сторонними организациями - поставщиками Платежных приложений, для осуществления платежей с помощью принимаемых банковских карт в мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.п.) с установленным Платежным приложением (Приложение 1 к настоящим Правилам).

Цифровой образ карты – цифровой образ Карты, которую Держатель Карты зарегистрировал в Платежном приложении.

Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, подписанная, как минимум, одной электронной подписью Клиента и имеющий равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение (сообщение, состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) переданное по сети подвижной радиотелефонной связи, в соответствии с условиями настоящих Правил.

PUSH-сообщение – короткое текстовое сообщение (сообщение, состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), переданное Банком на мобильное устройство Клиента, с установленным мобильным приложением, посредством сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания Клиентов - физических лиц в системе «ГТБ Онлайн» определяют общие условия и порядок обслуживания Клиентов в интернет сервисе «ГТБ Онлайн», включая порядок создания и подписания Электронных документов, в том числе связанных с оформлением банковских продуктов/услуг и/или совершением операций при обслуживании Клиента в Сервисе с использованием Простой электронной подписи.

2.2. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» (далее – Договор) заключается:

– путем подписания Клиентом Заявления на подключение к Сервису (далее – Заявление) на бумажном носителе, формируемое при подключении Клиента к Сервису;

– путем самостоятельной регистрации Клиента в Сервисе после формирования запроса на регистрацию на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: gaztransbank.ru. Для получения подтверждения от Банка запроса о регистрации, Клиент вводит произвольный Логин, Банком направляется Клиенту SMS-сообщение на контактный номер мобильного телефона Клиента с Одноразовым паролем, который должен быть изменен Клиентом при первом входе в Сервис;

– путем самостоятельной регистрации Клиента в мобильном приложении к Сервису, установленном на личный мобильный телефон Клиента с официальных интернет-порталов, указанных на сайте Банка в сети Интернет. Для получения подтверждения от Банка запроса о регистрации, Клиент вводит произвольный Логин, Банком направляется Клиенту SMS-сообщение на контактный номер мобильного телефона Клиента с Одноразовым паролем, который должен быть изменен Клиентом при первом входе в Сервис;

- после успешной идентификации без личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте с использованием ЕСИА и ЕБС – в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации; подтверждение о присоединении к Договору, подписанное такой простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью данного физического лица. Акцептом Банком Заявления является факт регистрации учетной записи Клиента (присвоение Логина) в Сервисе с использованием Логина и Одноразового пароля (должен быть изменен Клиентом при первом входе в Сервис), направленных Клиенту в виде SMS-сообщения на контактный номер мобильного телефона Клиента.

2.3. При самостоятельной регистрации Клиента - физического лица в Сервисе Заявление оформляется и направляется в Банк в электронной форме посредством устройства с браузером и доступом в сеть Интернет или в мобильном приложении Банка. Вышеуказанные действия по заключению Договора, совершенные Клиентом самостоятельно в сети Интернет, при условии соблюдения положений, изложенных в настоящем пункте Правил, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

2.4. Подписывая Заявление, Клиент тем самым подтверждает, что он:

– понимает и согласен с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком интернет-услуг (интернет-провайдером);

– понимает и соглашается с тем, что сеть Интернет является незащищенным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, в том числе информации, содержащей персональные данные Клиента (возможным несанкционированным доступом третьих лиц) при ее передаче с использованием сети Интернет.

2.5. Стороны договорились, что права и обязанности Сторон по Договору о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» возникают с момента успешной регистрации Клиента в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн».

3. Операции в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн»

3.1. Сервис «ГТБ Онлайн» обеспечивает Клиенту следующие основные возможности:

– просмотр остатков по Счетам/Картам, в том числе по кредитным банковским продуктам;

– просмотр информации о реквизитах Счета, номере и дате заключения Договора, формирование выписки по Счету;

– просмотр истории операций по Счету;

– изменение ПИН-кода,

– переводы средств в рублях со Счета банковской карты ООО КБ «ГТ банк» на Счет другой банковской карты, выпущенной ООО КБ «ГТ банк»;

– перевод в иностранной валюте со Счета Клиента, в том числе Счета банковской карты, на другие Счета Клиента, в том числе Счета банковских карт, открытые в Банке в той же валюте;

– перевод средств в рублях со Счета банковской карты Клиента в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - получателей средств (мобильные операторы, интернет-провайдеры, коммунальные компании и т.п.) по шаблонам платежей, представленным в Сервисе (далее – Платеж), в том числе с использованием механизма считывания штрих-кода, содержащего все или часть реквизитов платежа;

– перевод средств в рублях с Текущего счета или Счета банковской карты Клиента на счета других получателей (физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), открытые в Банке или в других кредитных организациях, по реквизитам, указанным Клиентом, в том числе по номеру телефона с использованием сервиса СБП;

– сохранение шаблонов переводов;

– создание и отмена регулярных переводов;

– конверсионные операции;

– переводы по уникальному идентификатору начисления (штрафы, налоги, госпошлины);

– специальные платежные сервисы СБП;

– платежи по QR-коду;

– оформление подписки на налоги, штрафы и другие платежные сервисы;

– возможность установления Клиентами лимитов (ограничений) на совершение операций;

– оформление банковских продуктов:

✓ **текущий счет** – Договор Счета заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора Счета, составленного Клиентом в электронном виде путем выбора соответствующих опций в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн» и подписанного аналогом собственноручной подписи – с помощью Одноразового пароля, передаваемого Клиенту посредством PUSH-сообщения /SMS-сообщения. Передавая в Банк Поручение на открытие Текущего счета, подтвержденное АСП, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Условиями открытия и совершения операций по текущему счету в ООО КБ «ГТ банк», Тарифами по обслуживанию текущих счетов и полностью согласен с ними;

✓ **вклад** – Договор вклада заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора банковского вклада, составленного Клиентом в электронном виде путем выбора соответствующих опций в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн» и подписанного аналогом собственноручной подписи – с помощью Одноразового пароля, передаваемого Клиенту посредством PUSH-сообщение /SMS-сообщения. Передавая в Банк Поручение на открытие вклада, подтвержденное АСП, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Общими условиями размещения Вкладов в ООО КБ «ГТ банк» (далее – Условия), Тарифами по обслуживанию Счетов по вкладу и полностью согласен с ними;

✓ **создание онлайн-заявки на получение кредитного продукта** – подача заявки осуществляется путем выбора соответствующих опций в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн», согласно Общих условий Договора потребительского кредита (займа), определенных приложением 10 к Порядку кредитования физических лиц в ООО КБ «ГТ банк» (далее – «Общие условия»), размещенных на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.gaztransbank.ru с приложением соответствующих документов. При подаче заявки на кредитование Клиенту в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн» поступает уведомление о результатах рассмотрения.

3.2. Перечень операций, доступных Клиенту в Сервисе, самостоятельно определяется Банком и может быть изменен без предварительного уведомления Клиента.

4. Условия совершения операций в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн»

4.1. Стороны признают, что Распоряжения, переданные в Банк Клиентом через интернет-сервис «ГТБ Онлайн» и подписанные (подтвержденные) с помощью Одноразовых паролей Клиента:

– удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения Договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;

– равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций, заключения Договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

– не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» или оформлены в виде Электронных документов;

– могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или распечаток их копий.

4.2. Клиент вправе передавать Распоряжения с использованием интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» исключительно с учетом технических настроек и ограничений Сервиса.

4.3. Клиент вправе получать консультации по вопросам предоставления интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» в ВСП Банка, а также в Справочной службе Банка и Сервисном центре по вопросам интернет-технологий.».

4.4. Передача Распоряжений

4.4.1. Для передачи Распоряжения Клиент выбирает с помощью пользовательского интерфейса интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» тип Распоряжения и вводит в предназначенную для этой цели форму сервиса параметры Распоряжения.

4.4.2. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи Распоряжения в реестр распоряжений Сервиса, которое определяется по часам оборудования, используемого Банком для принятия Распоряжений, настроенным на московское время.

4.4.3. Распоряжение должно быть подтверждено с помощью действительного Одноразового пароля, предоставленного Банком Клиенту. При отсутствии подтверждения Распоряжения Одноразовым паролем Распоряжение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

4.4.4. Банк вправе отказать в принятии Распоряжения, если анализ возможности его выполнения, проведенный Банком при принятии в соответствии с условиями, установленными в настоящих Правилах и/или Действующем законодательстве, дает отрицательный результат.

4.4.5. Подтверждение Банком принятия Распоряжения означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и принятым Банком.

4.4.6. В случае отрицательного результата проверки подтверждения Распоряжения и невозможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в принятии Распоряжения с указанием причины отказа и дальнейших действиях Клиента для исполнения Распоряжения. Подтверждение о принятии или уведомление об отказе в принятии может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка в сервисе.

4.4.7. В случае если по каким-либо независящим от действий Банка причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о принятии либо уведомление об отказе в принятии Распоряжения, Банк не несет ответственности за получение Клиентом подтверждения о принятии либо уведомления об отказе в принятии Распоряжения. Ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения средствами интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» лежит на Клиенте.

4.4.8. Банк вправе отказать от принятия и/или исполнения Распоряжения Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сервиса, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента или Распоряжение противоречит действующему законодательству, Договору о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн».

4.4.9. Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные документы, необходимые для проведения таких операций.

4.4.10. В ходе исполнения Распоряжения Банк вправе затребовать информацию и документы, необходимые для выполнения возложенных на Банк контрольных функций, в том числе функций валютного контроля, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.4.11. Стороны признают, что Протокол соединения является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве письменного подтверждения факта передачи Клиентом Распоряжения о проведении операции в соответствии с параметрами, содержащимися в Протоколе соединения.

4.5. Хранение Распоряжений, Заявлений

4.5.1. Банк хранит полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных Действующим законодательством сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе в виде файлов на отчуждаемых машинных носителях информации (диск однократной записи, CD/DVD) (далее – единица хранения (ЕХ) в фонде ЕХ, который представляет собой совокупность ЕХ, снабженных ярлыками, и описей ЕХ.

4.5.2. Банк хранит полученные от Клиента Заявления в течение предусмотренных Действующим законодательством сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе в виде бинарных данных в таблицах базы данных АБС.

4.6. Информационное обслуживание

4.6.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения средствами интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях.

4.6.2. Клиент обязуется не реже одного раза в тридцать календарных дней осуществлять доступ к сервису для получения информации о Распоряжениях, зарегистрированных от его имени, и состоянии банковских счетов, а также в целях получения от Банка иной информации, в том числе уведомительного характера.

4.7. Операционное время

4.7.1. Распоряжения по переводам денежных средств со Счетов, Вкладов Клиента за пределы Банка, принятые Банком по рабочим дням до 17-00 московского времени, исполняются в течение этого же рабочего дня. Распоряжения, полученные Банком после этого времени, а также в выходные и праздничные дни, исполняются не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления Распоряжения.

4.7.2. Переводы СБП осуществляются на территории РФ в режиме реального времени в российских рублях в пределах лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка, Банком России и/или законодательством РФ. Осуществление перевода возможно в случае, если счета отправителя и получателя денежных средств открыты в кредитных учреждениях – участниках СБП.

4.8. Электронные документы

4.8.1. Подлинником Электронного документа является содержание файла или запись (совокупность записей) в базе данных, содержащие текст документа и Одноразовый пароль Клиента, а также содержание файла или записи (совокупность записей) в базе данных, выведенные на бумажный носитель с подписями ответственных лиц Банка.

4.8.2. Клиент обязуется заполнять реквизиты Электронных платежных документов в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями Договоров банковского счета, заключенными между Банком и Клиентом.

4.8.3. Электронный документ, переданный Клиентом в Банк, не подлежит исполнению в случае:

- отсутствия на Счете, счете Вклада Клиента средств в размере, достаточном для совершения операции с учетом взимаемой Банком за операцию комиссии;
- недопустимости операции или размера совершаемой операции согласно условиям, заключенного(ых) между Банком и Клиентом Договора Счета.

4.8.4. Клиент подписывает созданный Электронный документ вводом Одноразового пароля, передаваемого Клиенту посредством SMS/PUSH-сообщения.

4.8.5. В случае отказа от исполнения Электронного документа Банк посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» незамедлительно уведомляет Клиента о причинах отказа.

4.9. Использование пароля

4.9.1. Клиент обязуется произвести замену Пароля при первом входе в сервис. Обязательное изменение Пароля производится при первичном входе Клиента в интернет-сервис «ГТБ Онлайн».

4.9.2. При троекратном неверном вводе Пароля и/или его утрате (разглашении информации о Пароле), необходимо обратиться в Банк.

4.9.3. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

4.9.4. Клиент не должен сообщать Пароль работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только при работе Клиента непосредственно с интернет-сервисом «ГТБ Онлайн», без участия работников Банка.

4.9.5. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Пароля

Клиента до сообщения его Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа посторонних лиц к информации о Паролях, находящейся в распоряжении Банка.

4.9.6. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Одноразового пароля произошедшее не по вине Банка.

4.9.7. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным на основании Электронных документов, подписанных Одноразовыми паролями.

4.9.8. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

4.9.9. Клиент обязуется не разглашать Логин, Пароль, и получаемые Одноразовые пароли, для подтверждения Электронных документов, а также обеспечить невозможность доступа третьих лиц к Мобильному устройству, в том числе мобильному телефону /SIM карте.

4.9.10. Клиент обязуется немедленно информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к сервису, в случае компрометации или подозрении на компрометацию своих данных, зарегистрированных в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн», а также в случае несанкционированного доступа к его банковским счетам и списания денежных средств.

4.10. Блокировка, разблокировка доступа к интернет-сервису «ГТБ Онлайн»

4.10.1. Доступ к Сервису может быть заблокирован в следующих случаях:

По инициативе Банка:

- Клиент ввел неверный логин и/или пароль 3 раза подряд;
- в течение 3-х месяцев Клиентом не было совершено ни одного входа в сервис;
- в случаях, когда у Банка есть основание считать, что возможно несанкционированное использование Сервиса от имени Клиента;
- в связи с изменением действующего законодательства, которое может повлечь за собой необходимость внесения изменений в настоящие Правила.

4.10.2. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Сервиса или обеспечению требуемого уровня безопасности обслуживания в Сервисе, Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на сайте ООО КБ «ГТ банк» www.gaztransbank.ru. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях в день принятия Банком решения о приостановке доступа к Сервису.

4.10.3. Доступ к Сервису может быть ограничен или заблокирован в случае наличия обстоятельств, не зависящих от Банка (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, действия или решения органов государственной власти РФ, Банка России, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, провайдеров интернет, органов энергоснабжения, несанкционированный доступ к сервису «ГТБ Онлайн» третьих лиц), препятствующих использованию сервиса.

4.10.4. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента заблокировать доступ Клиента к Сервису на неопределенный срок и/или отказать в проведении операций в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий настоящих Правил, Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в Коммерческом банке «Газтрансбанк» (Общество с ограниченной ответственностью);
- при несоблюдении Клиентом определенного настоящими Правилами порядка обеспечения безопасности и конфиденциальности работы;
- при непредставлении Клиентом по требованию Банка документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

4.10.5. Блокировка доступа к Сервису не является отказом от исполнения Банком Электронных документов, зарегистрированных в Сервисе, но не проведенных на момент блокирования доступа к Сервису.

4.10.6. Банк вправе вводить дополнительные ограничения на операции, совершаемые с использованием Сервиса в целях снижения рисков Банка и Клиента.

4.10.7. В случае блокировки доступа Клиента к Сервису или ввода дополнительных ограничений на операции, совершаемые с использованием Сервиса, Банк производит уведомление Клиента об основаниях их применения и о порядке дальнейших действий Клиента любым доступным для Банка способом (SMS/PUSH-сообщение, посредством Сервиса, телефонная связь).

4.11. Порядок оплаты услуг Банка

4.11.1. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку списывать денежные средства со Счета, счета Вклада, по которому совершалась операция в сервисе, в счет оплаты услуг Банка в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку списывать денежные средства со Счета карты, Текущего счета, счета Вклада в счет оплаты любых услуг Банка, предоставленных согласно Договору о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», в размере и сроки, установленные Тарифами Банка.

4.12. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн»

4.12.1. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» считается заключенным с даты, определяемой согласно п. 2.5 настоящих Правил.

4.12.2. Действие Договора не ограничено сроком.

4.12.3. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

4.12.4. Банк вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания - интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», предупредив об этом Клиента по почте или посредством электронных средств связи за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

4.12.5. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком в интернет-сервисе «ГТБ Онлайн» до момента расторжения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», считаются действительными и подлежащими исполнению.

4.12.6. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и дополнения в Тарифы и настоящие Правила, соответствующие требованиям действующего законодательства РФ, в т.ч. п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, указанном в настоящем пункте Правил.

Внесение изменений и дополнений в Правила (утверждение новой редакции Правил) и (или) Тарифы, а также изменение действующих Правил осуществляется Банком с обязательным предварительным уведомлением Клиента о данном обстоятельстве за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения одним или несколькими способами:

- на официальном сайте Банка www.gaztransbank.ru в сети Интернет;
- на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих операции по счетам физических лиц, в доступном для ознакомления Клиента месте;
- размещение информации в личном кабинете Клиента системы «ГТБ-Онлайн»;
- рассылка информационных сообщений, включая почтовое письмо, сообщение по электронной почте, направленные Клиенту по любым каналам связи с использованием контактной информации, предоставленной им в рамках обслуживания по Договору счета;

- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

4.12.7. При несогласии Клиента с дополнениями и/или изменениями настоящего раздела Правил предоставления интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» и/или Тарифов интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», Клиент имеет право отказаться от дальнейшего использования интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», обратившись в Банк.

5. Порядок подачи заявления об исключении сведений из базы данных Банка России

5.1. Клиент имеет право подать в Банк России заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием как в электронном виде посредством использования раздела на сайте Банка России «Интернет-приемная», так и через Банк в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил.

5.2. В заявлении указывают следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента;
- серия (при наличии) и номер документа, удостоверяющего личность Клиента;
- полное и сокращенное наименование Банка;
- номера счетов, и (или) номера платежных карт, и (или) номера электронных средств платежа Клиента;
- номер мобильного телефона (при наличии);
- дополнительно можно указать ИНН, СНИЛС Клиента.

5.3. Заявление подается в Банк России одним из нескольких способов:

- в электронном виде посредством использования раздела «Интернет-приемная» (Отправить обращение в электронном виде/Направить обращение/Информационная безопасность/Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия Клиента) на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- через Банк, заявление подается в свободной форме и включает в себя сведения, указанные в п.5.2. настоящих Правил, при этом Банк обязуется:

- не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявки направить в Банк России заявление Клиента об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем получения мотивированного решения уведомить Клиента о результатах рассмотрения Банком России заявления Клиента об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

Банк имеет право отказать Клиенту в принятии заявления об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием в случае отсутствия в заявлении Клиента полностью или частично сведений, указанных в настоящем разделе.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Подключить Клиента к Сервису в день передачи в Банк надлежащим образом оформленного Заявления при выполнении Клиентом условий, предусмотренных Договором.

6.1.2. Отказать Клиенту в заключении Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» в случае, если Банком получена информация от Банка России, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, при наличии клиента в перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в перечнях организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, в решении о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма и экстремистской деятельности, в решении суда о приостановлении операции с денежными средствами или иным имуществом, наличии у Банка подозрения в том, что они связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

6.1.3. Приостановить использование Клиентом Сервиса если Банком получена информация от Банка России, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа. При этом Банк обязуется незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования Сервиса, а также о праве Клиента подать заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

6.1.4. Принимать к исполнению Электронные документы, подписанные Электронной подписью Клиента, при условии надлежащего оформления и содержания Электронного документа и успешной проверки подлинности Электронной подписи.

6.1.5. Исполнять Электронные документы в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России, нормативными документами Банка и Договором; консультировать Клиента по вопросам использования Сервиса и по вопросам электронного документооборота в Сервисе в рамках Договора.

6.1.6. Незамедлительно возобновить использование Клиентом Сервиса и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования Сервиса при отсутствии иных оснований для приостановления использования Сервиса Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором в случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

6.1.7. Выдавать Клиенту по его запросу надлежащим образом оформленные печатные копии Электронных документов на бумажном носителе в соответствии с Тарифами Банка.

6.1.8. Информировать Клиента об отказе в исполнении ЭД, принятого от Клиента в Сервисе, путем отражения соответствующего статуса Электронного документа в Сервисе.

6.1.9. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и конфиденциальность информации по оформленным продуктам Банка. Обеспечивать реализацию технологических мер и (или) реализовывать ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств.

6.1.10. Вести архивы Электронных документов Клиента, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

6.1.11. Возместить Клиенту в течение 30 дней сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента с использованием Сервиса, после получения уведомления Клиента в соответствии с частью 11 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

6.1.12. Возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован, и которая была совершена без добровольного согласия Клиента, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, в случае, если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции.

6.1.13. Возместить сумму операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента - физического лица о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент - физическое лицо нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение указанной операции, в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с частью 11 ст. 9 161-ФЗ, Банк не обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, за исключением случая, установленного частью 3.13 статьи 8 161-ФЗ, Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом - физическим лицом уведомления.

6.1.14. Осуществлять блокировку/снятие блокировки доступа в Сервисе или расторжение Договора при обращении Клиента с соответствующим обращением в порядке, установленным настоящими Правилами.

6.1.15. На основании распоряжения Клиента, переданного посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», устанавливать / снимать в отношении операций, осуществляемых посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», ограничения на осуществление операций либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

6.1.16. Возместить Клиенту сумму перевода денежных средств с использованием Сервиса без добровольного согласия Клиента в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента, в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента, соответствующее признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Отказать Клиенту в заключении Договора, в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

6.2.2. Самостоятельно (без участия Клиента) направить в Банк России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в случае наличия у Банка оснований полагать, что включение сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента является необоснованным.

6.2.3. Самостоятельно определять перечень Банковских продуктов, которые могут быть открыты/закрыты в Сервисе, а также перечень операций и сервисов в Сервисе по управлению Банковскими продуктами/услугами Клиента.

6.2.4. Отказать Клиенту в приеме Электронного документа в соответствии с настоящими Правилами в случае:

- если исполнение Электронного документа противоречит законодательству Российской Федерации и/или положениям Договора комплексного обслуживания и настоящих Правил, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- если исполнение такого Электронного документа сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе, валютным законодательством);

- выявления операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Приостановить исполнение Электронного документа на 2 дня в случае выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России).

6.2.6. Приостановить исполнение Электронного документа в случае, если в процессе его проверки будет обнаружена ошибка в содержании Электронного документа, ошибка проверки подлинности Электронной подписи, недостаточность средств на счете для исполнения ЭД и/или оплаты комиссии Банка.

6.2.7. Списывать со счетов Клиента в Банке комиссию за проведение операций в соответствии с Тарифами Банка.

6.2.8. В целях расширения перечня услуг, предоставляемых Клиенту посредством Сервиса, и в целях обеспечения безопасности изменять перечень доступных в Сервисе услуг и операций, их лимиты и способы подтверждения при условии публичного размещения соответствующей информации на Сайте и/или в ВСП Банка.

6.2.9. Производить перечисления денежных средств со счетов (в том числе счетов по учету вкладов (за исключением вкладов, внесенных Клиентом на условиях его выдачи по истечении определенного срока) и счетов, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт), открытых на имя Клиента в Банке как на дату подписания Заявления на подключение к Сервису, так и в будущем, путем оформления платежных и/или расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в счет оплаты комиссий в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

6.2.10. Производить перечисления (в том числе периодические) денежных средств с любых счетов (в том числе счетов, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт), открытых на имя Клиента в Банке, как на дату подписания Заявления на подключение к Сервису, так и в будущем, путем оформления платежных и/или расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- в счет оплаты платежей в соответствии с Тарифами Банка по операциям с физическими лицами, в том числе при конвертации денежных средств в случае их списания со счета, открытого в иностранной валюте, на соответствующий счет Банка;

- в счет оплаты налогов, сборов и иных платежей в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

- при необходимости осуществлять конвертацию денежных средств по курсу Банка на дату совершения операции – при этом Клиент понимает и принимает все риски, связанные с конвертацией.

6.2.11. В одностороннем порядке приостановить обмен Электронными документами, заблокировать (ограничить) доступ Клиента к Сервису в следующих случаях:

- возникновения у Банка подозрений в компрометации Логина и/или Пароля и/или номера телефона и/или Электронной подписи Клиента;
- возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе по заявлению/обращению Клиента о возможном несанкционированном использовании Сервиса, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обмен Электронными документами с точки зрения безопасности;
- при нарушении требований п.14 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ;
- если у Банка есть основания полагать, что использование Клиентом Сервиса осуществляется с нарушением правил информационной безопасности;
- если у Банка есть основания полагать, что использование данных Клиента и/или данных Счета/Карты Клиента в Дистанционных каналах обслуживания может привести к убыткам для Клиента, Банка либо третьих лиц;
- если у Банка есть основания полагать, что Счет Клиента используется для проведения противоправных действий в отношении Банка, Клиентов Банка либо третьих лиц;
- если документ(-ы), удостоверяющий(-ие) личность Клиента, и предъявленный (-ые) им в Банк для Идентификации утратил(-и) свою силу (является(-ются) недействительным(-и));
- при получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, и, если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ. При этом, в случае, если использование Клиентом Сервиса не было приостановлено, в период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк может осуществлять переводы денежных средств с использованием Сервиса по распоряжению Клиента в пользу получателей - физических лиц на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц;
- при наличии клиента в перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в перечнях организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, в решении о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма и экстремистской деятельности, в решении суда о приостановлении операции с денежными средствами или иным имуществом, при наличии у Банка подозрения в том, что операции клиента могут быть связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Обеспечить сохранность средств получения одноразовых паролей и их защиту от несанкционированного доступа; не разглашать третьим лицам (включая близких родственников и работников Банка) сведения о номерах и сроках действия карт, ПИН-коды карт, CVC (трёхзначный защитный код карты, используемый для проведения платежей в сети Интернет); Логин, Пароль к Сервису и/или Код подтверждения.

6.3.2. В случае подозрения в несанкционированном доступе к Сервису или в случае компрометации, включая получение доступа третьими лицами, мобильного устройства Клиента, номера телефона, Пароля, иных Аутентификационных данных, незамедлительно уведомить Банк для принятия необходимых мер по ограничению доступа в Сервис, в том числе для временной блокировки учетной записи Клиента в Сервисе.

6.3.3. Уведомить Банк о несанкционированном переводе денежных средств с его Счета с использованием Сервиса не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

6.3.4. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить подключение своего компьютера/мобильного устройства к сети Интернет; обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем компьютере/мобильном устройстве (защиту от вирусов, отсутствие программ-закладок и другого опасного программного обеспечения), не допускать несанкционированный доступ третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен Электронными документами с Банком в соответствии с Договором.

6.3.5. Оплачивать услуги Банка за выполнение операций в Сервисе в соответствии с Тарифами Банка в установленном Договором порядке.

6.3.6. Осуществлять операции по счетам в Сервисе в пределах доступного остатка денежных средств.

6.3.7. При предъявлении претензий по Спорным ситуациям в Сервисе предоставлять в Банк документы, запрашиваемые Банком в ходе рассмотрения Спорной ситуации и необходимые для принятия обоснованного решения относительно подлинности Электронного документа и/или Электронной подписи Клиента.

6.3.8. Лично явиться в ВСП Банка с документом, удостоверяющим личность, для снятия блокировки учетной записи Клиента в Сервисе, если такая блокировка была установлена по инициативе Клиента или Банком в результате компрометации/подозрений в компрометации Логина и Пароля, и/или номера телефона либо Электронной подписи Клиента.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Посредством Сервиса получать от Банка и передавать Банку Электронные документы, подписанные простой Электронной подписью Клиента в соответствии требованиями, предусмотренными настоящими Правилами.

6.4.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Сервиса и электронного документооборота между сторонами в Сервисе.

6.4.3. Отзывать направленные в Банк Электронные документы, если на момент отзыва документ не был исполнен/отклонен Банком.

6.4.4. Разблокировать доступ к Сервису путём подачи заявления о разблокировании в обслуживающее подразделение Банка с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

6.4.5. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением Банком настоящих Правил, Условий, Тарифов. В случае неполучения Банком до вступления в силу Правил, Условий, Тарифов с изменениями письменного уведомления Клиента о расторжении Договора Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями.

6.4.6. Расторгнуть Договор на основании заявления о расторжении Договора путём подачи заявления о расторжении при личной явке в подразделение Банка.

6.4.7. Путем подачи распоряжения посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» устанавливать / снимать в отношении операций, осуществляемых посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», ограничения на осуществление операций либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности:

– за техническое состояние компьютерного оборудования/мобильного устройства Клиента, посредством которых Клиент обеспечивает доступ в Сервис, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение

электроэнергии и другие не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным обмен Электронными документами в Сервисе;

– за просрочку в выполнении своих обязательств, произошедшую из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком в Сервисе;

– за неисполнение или ненадлежащее исполнение Электронного документа не по вине Банка, в том числе в случае нарушения Клиентом условий Договора;

– за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка или несоблюдение Клиентом обязательств по Договору, предусмотренных пунктом 6.3 настоящих Правил;

– за убытки, возникшие вследствие несвоевременного обращения Клиента в Банк в случае несанкционированного доступа к Системе, компрометации Логина и Пароля и/или средства получения Кодов-подтверждений либо Доверенного номера телефона Клиента, в т.ч. за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ, а также частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

7.3. Стороны договорились о том, что операции, совершенные и подтвержденные в порядке, установленном настоящими Правилами, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

7.4. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с Договором между Клиентом и поставщиком услуг Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Сервису с использованием сети Интернет.

8. Прочие условия

8.1. В случае, если между Банком и Клиентом заключено соглашение о порядке подтверждения совершения операций по счету (вкладу) уполномоченным лицом (Клиент и уполномоченное лицо путем подписания соответствующего заявления присоединились к Условиям подтверждения совершения операций по счету (вкладу) с привлечением уполномоченных лиц в ООО КБ «ГТ банк» Сервис «Вторая рука»), в соответствии с которым операции Клиента по счету (вкладу) подлежат подтверждению уполномоченным лицом, Банк при исполнении обязанностей, установленных настоящими Правилами, дополнительно руководствуется условиями данного соглашения в части получения подтверждения уполномоченного лица на совершение операции, требующей подтверждения в соответствии с соглашением.

8.2. При заключении Клиентом Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» дистанционно (без личного присутствия) с использованием ЕСИА/ ЕБС, Клиент после успешной идентификации без личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте с использованием ЕСИА и ЕБС – в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации; подтверждение о присоединении к Договору, подписанное такой простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью данного физического лица.

8.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, Банк и Клиент согласились передать спор на рассмотрение и разрешение по существу в компетентный суд:

– если истцом по спору будет выступать Клиент, либо по месту нахождения Банка, либо по месту регистрации Клиента, либо по месту заключения или исполнения Договора – по выбору Клиента;

– если истцом по спору выступает Банк – по последнему известному Банку месту регистрации Клиента.

8.4. При рассмотрении споров применяется право Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Правила вступают в силу с момента их утверждения и действует до их отмены. При утверждении настоящей редакции Правил, утрачивает силу предыдущая редакция Правил.